



KOULUTUSTAPAHTUMA 22.02.2018

Sisältö:

Pohjanmaan Tuottavuusyhdistys ry ja Vamia järjestää yhdessä Palveluinnovaatioiden Kehityskeskukseen (PIKE) kanssa koulutustapahtuman.

MITEN KEHITTÄÄ PALVELUIDEN TUOTTAVUUTTA
Palveluiden mallintaminen, analytiikka ja kehittäminen

Kuljetus tapahtuu omin neuvoin.

Aika ja paikka:

22.02.2018 klo 12:00 - 15:30
Vamia, Auditoria, **tila L105**
Sepänkyläntie 16, 65100 VAASA

Kouluttaja:

Prof. Olli Martikainen

Professori Martikainen on koulutukseltaan FT, DI.

Hän on toiminut useiden yritysten johtotehtävissä kuten Nokia, Telecom Finland.

Hän on toiminut professorina VTT:llä, Teknillisessä Korkeakoulussa ja Oulun yliopistossa.

Hänellä on myös 10 vuoden kokemus ETLA:ssa toimintatapojen, muutosten, palveluprosessien ja niiden tuottavuuden sekä vaikuttavuuden tutkimuksen asiantuntijana.

Nykyään hän toimii Palveluinnovaatioiden Kehityskeskukseen (PIKE) toimitusjohtajana.

Häneltä löytyy n. 100 palveluiden kehittämiseen, laatuun ja tuottavuuteen liittyviä tutkimuksia.

Referenssejä projekteista on toista kymmentä.

Koulutusohjelma:

Tilaisuuden avaus

klo 12:00

Tuottavuus ja miten sitä voidaan kehittää

- suhteellisen analytiikan periaatteet
- palvelujen parannusvaihtoehtojen laskenta
- esimerkkejä

klo 13:00

Johdanto palvelujen mallintamiseen

- tiedon kerääminen
- mallin muodostaminen ja kalibrointi
- mallin käyttö parannusten tutkimiseen
- tulosten verifiointi

klo 13:45

Kahvitauko

klo 14:30

Inkrementaaliset ja radikaalit muutokset

- esimerkkejä

klo 15:00

Eriytilanteita

- mitä tehdä, jos malli ei kalibroidu
- useiden mallien yhdistäminen
- mallin etäisyys optimista

klo 15:20

Yhteenveto

klo 15:30

Tilaisuus päättyy

Tervetuloa!

Ilmoittautuminen:

Viimeistään 17.02.2018

simohietal@gmail.com

puh: 0404803243

ilmoitetaan:

- etunimi, sukunimi, yritys